



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

JORNAL DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES/OMBUDSMAN

Fevereiro de 2017

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Chegamos em 2017 com muitos desafios, especialmente no enfrentamento de graves questões que atormentam os brasileiros. A crise ética é uma realidade, que deve nos estimular a perseverar na defesa de princípios e valores. Sabemos que devem ser superadas, para esse necessário avanço, questões culturais e comportamentos considerados “normais”. Os políticos, das mais variadas vertentes, muitas vezes parecem estar distantes da vontade expressa pela sociedade e continuam a dar andamento a propostas que, longe de atender aos clamores da população, atendem seus interesses imediatos.

Percebemos que essas situações são levadas às nossas ouvidorias, em um claro desabafo de quem está farto de tantos desmandos e desatenção.

Somos afetados por esse clima que se apresenta como de desesperança e pessimismo, mas sabemos que devemos ser maiores e enfrentar essas dificuldades. Com certeza

de rotina nós brasileiros não padecemos!

Com a posse dos novos prefeitos, a ABO - especialmente as seccionais - têm a importante missão de incentivar o desenvolvimento das ouvidorias municipais, respeitando nossos princípios de representação dos legítimos interesses do cidadão, com independência e autonomia, sem interferências políticas e/ou partidárias. No seu âmbito de atuação as seccionais devem se apresentar aos novos dirigentes para estimular essa postura de apoio às ouvidorias, ou, onde não existirem, sua criação.

A ABO Nacional se coloca à disposição para auxiliar nessa missão, participando de reuniões, seminários, apresentando manifestações por escrito e cooperando na capacitação de profissionais.

Sempre temos que estar atentos à realidade e participar dos movimentos de inovação em sintonia com as necessidades dos cidadãos. Seguimos em frente, com ânimo renovado e otimista.

Abraços fraternos

Edson Luiz Vismora

Presidente da ABO

SECCIONAL DA ABO NO DISTRITO FEDERAL

Em fevereiro, os associados da ABO em Brasília realizaram Assembléia Geral para reestruturar a seccional no âmbito do Distrito Federal. Foi eleita a diretoria, presidida por Josué Fermon e que conta com os seguintes membros: Rose Cyrillo, Paulo Alexandre; André Luiz; Mariete Oliveira e Dani Ventura e os conselheiros fiscal e consultivo. Após a constituição da nova diretoria o presidente da ABO Nacional, Edson Vismona, divulgou uma carta de felicitações, expressando que “nesse momento de valorização de princípios éticos e do clamor da sociedade brasileira por maior participação, a união dos ouvidores que atuam em nossa Capital é fundamental. A nova diretoria, com atuação em importantes instituições estimula o renovado compromisso com os postulados que a ABO vem defendendo nos seus 22 anos de existência”.

XX CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN EM FOZ DO IGUAÇU – dias 20, 21 e 22 de Novembro

A diretoria da ABO Nacional já contratou o Hotel que sediará o nosso XX Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman. O maior evento da ouvidoria brasileira será nos dias 20, 21 e 22 de novembro no hotel Golden Park Internacional Foz, localizado no Centro de Foz do Iguaçu. Condições especiais para os nossos congressistas foram acertadas. Logo divulgaremos a programação e as condições para inscrição. Esperamos contar com a participação expressiva dos ouvidores/ombudsman brasileiros.

REALIZADOS O 74º. CURSO DE CAPACITAÇÃO, 63º E CERTIFICAÇÃO E RECERTIFICAÇÃO DA ABO NACIONAL COM EXPRESSIVA PARTICIPAÇÃO E APROVAÇÃO

Em janeiro e fevereiro de 2017 a ABO Nacional, em continuidade à sua vocação, assumida nesses seus vinte e dois anos de existência, realizou seus cursos mensais, de Capacitação, Certificação e Recertificação. Com expressiva participação, mais de cinquenta profissionais tiveram oportunidade de conhecer os fundamentos da ouvidoria brasileira e recertificar sua capacitação. Com muita satisfação organizamos nossos cursos. Consolidados como referência em ouvidoria desde 1999 já formamos milhares de profissionais de todo o Brasil. As manifestações dos participantes (algumas citadas no nosso site) são um grande estímulo para continuarmos nessa liderança.

ABO NACIONAL EM NOVA SEDE

Começamos 2017 em casa nova. No mesmo endereço, no bairro de Santa Cecília, próxima à estação do Metrô, mas em um novo conjunto, a ABO Nacional estabeleceu sua nova sede. Mais confortável, com sala para cursos climatizada, podemos receber nossos associados com conforto e atenção.



Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman

www.abonacional.org.br

Rua Frederico Abranches, 389 – Cj. 22 - Santa Cecília – São Paulo – SP

Fone : (11) 32899300